

SOSTENIBILIDAD

El Costa del Sol Sustainable Boutique Hotel cuenta con diversos logros y distinciones otorgados en relación a la eficiencia energética, preservación de la biodiversidad y la sostenibilidad.

- Reconocimiento Honorífico al Mejor Proyecto en Sostenibilidad y Rehabilitación Hotelera Ejecutado otorgado en el marco de FITUR 2020 por la Secretaría de Estado de Turismo
- Premio al Hotel más Innovador de Andalucía por Caixabank.
- Sello BREEAM por eficiencia energética y preservación de la biodiversidad. Primer hotel de Andalucía.

Entre las medidas implementadas, podemos destacar:

- **Uso de materiales reciclados para la construcción.** Pintura exterior aislante térmica y acústicamente. Celosía compuesta de cáscara de almendra triturada y resina.
- **Ahorro energético.** Instalaciones de domótica y geotermia, calidad de aire interior, gestión de residuos, confort térmico, valor ecológico y monitorización.
- **Construcción responsable.** Diseño adecuado de la envolvente térmica, reducción de contaminación del entorno, reducción del consumo de energía operativa y acceso a iluminación natural.
- **Minimización de consumos.** Proximidad a transporte público, punto de recarga de coche eléctrico, agua de riego reciclada, ascensor inteligente energéticamente, aguas grises recicladas y proximidad a servicios.
- **Domótica.** Implantación de domótica y digitalización en instalaciones, servicios y procesos.

Asimismo, se impulsa la implantación de un sistema de sostenibilidad global en base a una serie de principios específicos que se pueden resumir en:

- **Organización enfocada hacia el cliente.** Las organizaciones dependen de sus clientes y, por consiguiente, necesitan identificar y entender sus necesidades presentes y futuras con el fin de estar en capacidad de cumplir con sus requisitos y, de hecho, esforzarse por superarlos.
- **Liderazgo.** Gestión no es una actividad de administración; el liderazgo se necesita para dar unidad de propósito y dirección, y para crear un ambiente en el cual el personal de la organización se involucre completamente en el logro de los objetivos de la organización, así como también la implicación del entorno en todos sus ámbitos.
- **Participación del personal.** La cooperación y la participación de las personas permite que sus habilidades sean utilizadas plena y efectivamente para el beneficio de la organización.
- **Enfoque de sistema para la gestión.** Identificar, entender y gestionar un sistema de procesos interrelacionados contribuye a la efectividad y eficiencia de la organización.

- **Mejora continua.** Es un objetivo permanente de la organización.
- **Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones.** Las decisiones efectivas están basadas en el análisis lógico e intuitivo de los datos de la información basada en hechos.
- **Relación con el proveedor mutuamente beneficiosa.** Una relación así entre la organización y sus proveedores realzará la habilidad de ambas organizaciones para crear valor.
- **Referente a nivel local y regional.** Nuestro objetivo es ser referente en cuanto a gestión sostenible, energética, responsabilidad social, desarrollo y progreso económico y social, innovación, cultura, gastronomía, arte, tradiciones, historia, etc y todos aquellos ámbitos que fomenten el fortalecimiento sostenible del entorno.

Por todo ello, nos enorgullece que nuestro proyecto de sostenibilidad repercuta tan positivamente en el grado de satisfacción de nuestros clientes.